

Sind sie mit uns zufrieden?

Wir arbeiten ständig an uns um unseren Service zu verbessern und somit Ihre Zufriedenheit zu erhöhen. Bitte füllen Sie die nachfolgenden Fragen aus und helfen uns Ihre Wünsche in Zukunft gegebenenfalls noch schneller und besser zu erfüllen.

	gut		mittel		schlecht	
	1	2	3	4	5	6
Wie beurteilen Sie Ihren Empfang durch unsere Mitarbeiter?						
Wie beurteilen Sie unsere technische Beratung / Kompetenz?						
Haben unsere Mitarbeiter verständlich erklärt?						
Wie sind unsere Mitarbeiter auf Ihre Fragen eingegangen?						
Wie hat die Auftragsabwicklung funktioniert?						
Sind Ihnen die Funktionsweisen detailliert erklärt worden?						
Ist Ihnen die Rechnung detailliert erklärt worden?						
Sind sie mit der Qualität des Produktes zufrieden?						
Sind sie mit der Handhabung des Produktes zufrieden?						
Wie ist Ihr Gesamteindruck?						

1 = Sehr gut, 2 = Gut, 3 = Befriedigend, 4 = Ausreichend, 5 = Mangelhaft, 6 = Ungenügend

	schnell	mittel	langsam
Wie beurteilen Sie unsere Reaktionszeiten?			
Wie beurteilen Sie unsere Lieferzeiten?			
Wie beurteilen Sie unseren Service (z.B. Mietanhänger)?			

	ansprechend	mittel	schlecht
Wie empfinden Sie den optischen Eindruck unserer Fachwerkstatt?			

	preiswert	angemessen	zu teuer
Wie beurteilen Sie unser Preis- / Leistungsverhältnis?			

	ja	zum Teil	nein
Sind Sie mit der Ausführung unserer Arbeiten zufrieden?			
Sind Sie mit der Erfüllung Ihrer Sonderwünsche zufrieden?			
Sind sie mit der Abwicklung Ihrer Reklamationen zufrieden?			
Würden Sie uns aus Ihren Erfahrungen heraus weiterempfehlen?			

	häufiger	wenig	Erstkontakt
Haben Sie schon früher mit uns zusammengearbeitet?			

Was hat Ihnen besonders gut gefallen oder sollten wir besser machen?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Anschrift Kunde

Firma: Tel.:
Straße: ggf. Handy:
PLZ, Ort: Fax:
Ansprechpartner: E-Mail:

Vielen Dank!

Wir danken Ihnen für Ihre Meinung und Hilfe unseren Service weiter zu verbessern. Bitte senden Sie den von Ihnen ausgefüllten Fragebogen ganz einfach per E-Mail, Fax oder postalisch an die unten aufgeführte Adresse.

Moetefindt Fahrzeugbau GmbH & Co. KG

Brauerstr. 40
D-21244 Buchholz

**Herr Dirk Domeyer
QM-Beauftragter**

Tel.: 0 41 81 - 99 08 0
Fax: 0 41 81 - 99 08 22
E-Mail: domeyer@moetefindt.de